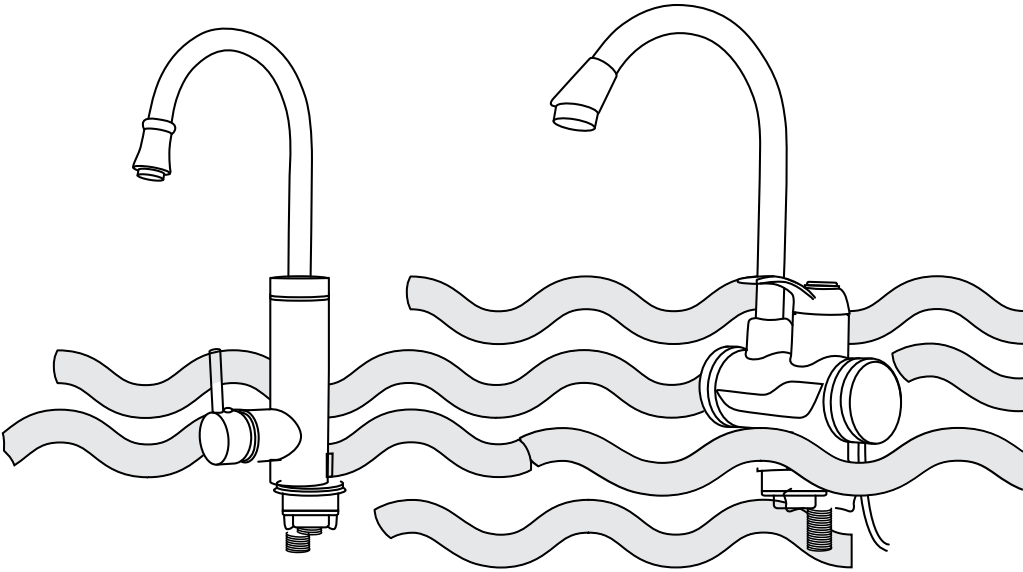

# Электрический кран-водонагреватель

Руководство по монтажу
и эксплуатации

Данное руководство по эксплуатации содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании электрических кранов-водонагревателей ТМ Ростовская Мануфактура Сантехники .

Во избежание несчастных случаев и возникновения поломок необходимо внимательно ознакомиться с данным Руководством перед началом эксплуатации изделия.

# 1. Назначение и функциональные возможности

Электрический кран-водонагреватель выполнен в виде смесителя и предназначен для быстрого нагрева проточной холодной воды для бытовых целей

Кран-водонагреватель предназначен для работы в закрытых отапливаемых помещениях, подключается к магистрали холодного водоснабжения с давлением от 0,04 до 0,6 МПа и бытовой электрической сети 220 В, 50 Гц.

Основной способ эксплуатации кранов-водонагревателей — стационарный.

**Кран-водонагреватель является современным, надежным и безопасным устройством, которое позволяет избежать затрат сил, средств и времени на приобретение дополнительного оборудования и дающее все преимущества пользования горячей водой.**

# 2. Комплект поставки

| Наименование | Количество, шт. |
|---|---|
| Кран-водонагреватель | 1 |
| Поворотный излив с аэратором | 1 |
| Резиновая уплотнительная прокладка | 1 |
| Пластиковое упорное кольцо | 1 |
| Пластиковая гайка | 1 |
| Руководство по монтажу и эксплуатации | 1 |
| Упаковка | 1 |

# 3. Технические характеристики и условия эксплуатации

| *Параметр* | | *Значение* |
|---|---|---|
| Электрическая сеть | | ~ 220 ± 10% В, 50 Гц |
| Мощность | | 3000 Вт |
| Ток | | 13 А |
| Давление в магистрали холодной воды | минимальное | 0,04 МПа (0,4 атм) |
| | максимальное | 0,6 МПа (6 атм) |
| Максимальная температура нагрева воды | | +60 °С |
| Присоединительный размер | | 1/2" |
| Степень защиты | | IPX4 (защита от брызг, попадающих под любым углом) |
| Сечение кабеля | | 1,5мм$^2$ |

# 4. Устройство и принцип работы

Основные элементы конструкции проточного крана-водонагревателя (рис. 1):

1. Корпус (нагревательная камера).
2. Поворотный излив с сетчатым аэратором.
3. Ручка-регулятор напора и/или температуры;
4. Электрический кабель с вилкой.
5. Цифровой дисплей, отображающий температуру воды, либо индикатор нагрева (в зависимости от модели).
6. УЗО (устройство защитного отключения), кроме модели РМС-ЭЛ01

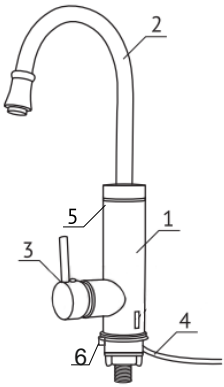


**Рис. 1**

Кран устанавливается в одной точке подачи воды и подключается к магистрали холодного водоснабжения.

Корпус крана (нагревательной камеры) (1) изготовлен из ударопрочного и термостойкого пластика. Внутри корпуса расположен нагревательный элемент (ТЭН),

имеющий форму спирали. Нагрев холодной воды происходит за счёт преобразования электрической энергии в тепловую.

Температура воды, поступающая из крана, зависит от температуры воды на входе и скорости потока — чем меньше поток, тем выше температура воды, и наоборот.

В нагревательную камеру (1) встроен датчик давления, который отключит электропитание ТЭНа, если давление в системе холодного водоснабжения ниже 0,04 МПа (0,4 атм). Кран-водонагреватель не перейдет в режим нагрева, если в системе холодного водоснабжения нет воды, или давление слишком мало.

В зависимости от модели, на корпусе крана имеется либо цифровой дисплей (5), отображающий температуру воды, либо световой индикатор режима нагрева.

С помощью ручки (3) включается/выключается подача воды, а также регулируется степень нагрева.

Излив крана (2) вращается на 360°.

## 5. Меры безопасности

1. Категорически запрещается эксплуатация крана-водонагревателя без заземления.
2. Не допускается эксплуатация крана в неотапливаемых помещениях.
3. Запрещается подключать кран к электрической сети при наличии в нем замерзшей воды.
4. Вода, поступающая из крана, не должна иметь контакт с частями крана и запирающими поток элементами.
5. Запрещается выполнять очистку крана во время его работы. Перед проведением любых работ, связанных с монтажом и техническим обслуживанием, необходимо отключить электропитание.
6. При использовании крана не рекомендуется одновременно включать в сеть другие мощные электроприборы (электрический чайник, электроплита и т. п.).
7. Категорически запрещена эксплуатация изделия с повреждённым электрическим кабелем. В случае повреждения электрокабеля, его замену должен производить Изготовитель, уполномоченный Сервисный центр или иное квалифицированное лицо.
8. Запрещается вставлять вилку в розетку (вынимать из неё) мокрыми руками.

## 6. Монтаж и ввод в эксплуатацию

Перед установкой проверьте соответствие параметров изделия параметрам Вашей электрической и водопроводной сети (см. данные на идентификационной табличке на корпусе, упаковке и/или Руководство по эксплуатации). Убедитесь в отсутствии каких-либо повреждений корпуса и электрокабеля.

Так как кран-водонагреватель обладает большой электрической мощностью, необходимо проверить электрический счетчик, автоматический выключатель и электрическую проводку. Эти устройства/изделия должны быть рассчитаны на протекание номинального тока водонагревателя (см. Раздел 3 "Технические характеристики и условия эксплуатации").

⚠ **ВНИМАНИЕ!**
*Перед подключением крана к электрической сети и началом эксплуатации нагревательная камера должна быть заполнена водой.*

Для подключения изделия к электрической сети должна использоваться отдельная розетка. Сечение жил медного кабеля подведённого к розетке должно быть не менее 1,5 мм² (2,5 мм² для кабеля из алюминия). Убедитесь в наличии должным образом организованного и работоспособного заземления в электрической сети и розетке.

## 6.1. Установка крана

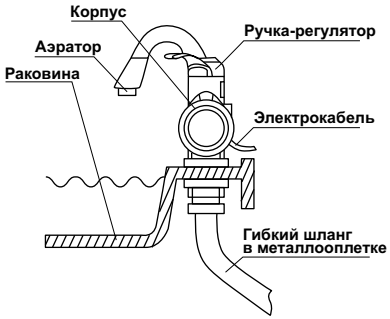


**Рис. 2**

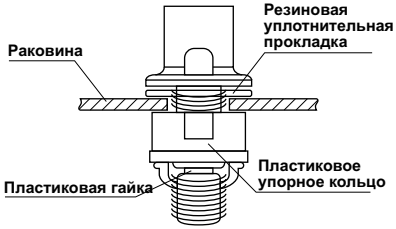


**Рис. 3**

**ВНИМАНИЕ!**
*Монтаж водонагревателя возможен только в вертикальном положении с подводом воды снизу. Запрещается установка крана горизонтально или под углом. Правильный способ монтажа показан на рис 2,3.*

Порядок установки:

1. Демонтируйте старый смеситель, очистите место его установки (отверстие мойки/раковины) от загрязнений и известкового налёта.
2. Присоедините верхнюю часть крана с изливом к основанию. Убедитесь в том, что ручка-регулятор находится в среднем положении (кран закрыт).
3. Установите кран в отверстие раковины, поставьте уплотнительную прокладку, упорное кольцо и закрепите кран снизу с помощью пластиковой гайки (рис. 3). Гайка должна быть затянута плотно, но не перетянута.
4. С помощью гибкого шланга в металлооплетке с внутренней резьбой (в комплект не входит), соедините резьбовой патрубок крана с магистралью холодной воды.
   Убедитесь в том, что все соединения выполнены герметично.

**ВНИМАНИЕ!**
*Подключение крана к электрической сети можно производить только после его установки в рабочем положении и только после того, как он будет заполнен водой. Несоблюдение данного требования приведет к повреждению крана и лишит Потребителя права на гарантийный ремонт!*

5. Не подключая кран к электрической сети, с помощью ручки-регулятора откройте максимальный поток воды. Поворачивайте ручку-регулятор влево/вправо (вверх/вниз, в зависимости от модели крана) для того, чтобы камера нагрева заполнилась водой. Не перекрывайте воду до тех пор, пока она не будет выходить из крана равномерной струей, без пузырьков воздуха.
6. Подключите кран к электрической сети, кран готов к работе.

Не допускайте нагрева воды до температуры выше +60 °С. , так как это может привести к ожогам кожи.

В процессе эксплуатации корпус крана может нагреваться, это нормальное явление.

На цифровом дисплее отображается температура нагрева воды. Кроме того, по нему можно судить о рабочем состоянии водонагревателя:

- если дисплей подсвечивается — происходит нагрев воды;
- если дисплей погас — нагрева нет.

После каждого использования следует переводить ручку-регулятор в положение холодной воды. Это поможет избежать ожога рук при следующем использовании, а также будет способствовать продлению срока службы нагревательного элемента, предотвращая образование накипи на его поверхности

# 7. Техническое обслуживание

⚠ **ВНИМАНИЕ!**
*Перед проведением работ по техническому обслуживанию необходимо отключить электропитание.*

Техническое обслуживание крана-водонагревателя включает в себя периодическую очистку сетки аэратора и поверхности нагревательного элемента

1. Снимите сетку аэратора и промойте её под струей воды. Если таким способом прочистить сетку аэратора не удалось, используйте иголку или шило.
2. Снимите крышку нагревательной камеры. Не прикладывая чрезмерных усилий, аккуратно очистите поверхность нагревательного элемента, например, с помощью зубной щётки, затем промойте водой.

# 8. Возможные неисправности и способы их устранения

| *Неисправность* | *Возможная причина* | *Способ устранения* |
|---|---|---|
| Не происходит нагрев воды | Отсутствует электропитание | Проверьте наличие электропитания |
| | Давление воды в магистрали слишком низкое | Проверьте давление в подающей трубе (см. Раздел 3 «Технические характеристики и условия эксплуатации») |
| Недостаточный нагрев воды | Давление воды в магистрали слишком высокое | Проверьте давление в подающей трубе и уменьшите поток воды на входе в кран-водонагреватель |
| | Очень низкая температура воды в подающей магистрали | Уменьшите поток воды на входе в кран-водонагреватель |
| | Низкое напряжение в электросети | Проверьте напряжение в электросети (см. Раздел 3 «Технические характеристики и условия эксплуатации») |
| Вода нагревается до высокой температуры, но напор воды слабый | Засор в магистрали | Устраните засор в подающей трубе. Если на входе установлен фильтр, прочистите его |
| Цифровой дисплей не горит | Слишком низкое давление в магистрали (не включается режим нагрева) | Проверьте давление в подающей трубе (см. Раздел 3 «Технические характеристики и условия эксплуатации») |
| | Разрыв электрической цепи | Проверьте целостность электрической цепи |
| | Неисправность крана | Обратитесь в Сервисный центр |

# 9.Правила хранения и транспортировки

Не допускается установка и эксплуатация крана в помещениях, которые могут быть подвержены промерзанию.

Если существует опасность замерзания воды в кране, его следует демонтировать, полностью слить воду и поместить на хранение. Хранить кран следует в сухом помещении, при температуре от 0 до +40 °С.

Транспортировка может осуществляться любым видом транспорта, обеспечивающим сохранность изделия в процессе

## *Гарантийные обязательства.*

Монтаж смесителей и гибкой подводки должен производится только специалистами — сантехниками, имеющими соответствующую квалификацию на проведение работ по установке санитарно-технического оборудования.

Изготовитель гарантирует соответствие смесителей требованиям спецификации изготовителя и рабочей документации, при соблюдении условий монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения. Гарантийные обязательства дают право на бесплатное устранение заводских дефектов изделия в течение 1 года.

Гарантийный срок исчисляется с момента приобретения товара в розничной торговой сети, при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

При обращении с гарантийным случаем необходимо предоставить кассовый и товарный чеки, а также правильно заполненный настоящий гарантийный талон с указанием артикула изделия, датой продажи и четкой подписью продавца или печати торгующей организации.

При установке, сборке и уходе за изделием руководствуйтесь инструкцией по установке и эксплуатации.

Гарантийные обязательства не распространяются при:

- установке/монтаже смесителя неквалифицированным специалистом;
- загрязнении, образовании известкового налета;
- использовании запасных частей чужого происхождения;
- несоблюдении инструкций по монтажу, обслуживанию и уходу;
- ремонте и переделке изделия посторонними лицами (не уполномоченными для проведения таких работ);
- естественном износе деталей, например, таких как уплотнения, декоративные накладки, аэраторы;
- использовании изделия не по его функциональному назначению;
- попадании внутрь инородных предметов;
- при неполном комплекте изделия;

**По вопросам монтажа, гарантийного и постгарантийного обслуживания обращаться по номеру горячей линии 8-800-555-04-71 или 8-908-508-99-00**

**Данная гарантия распространяется только на изделия, использующиеся в личных, семейных или домашних целях , несвязанных с предпринимательской деятельностью.**

**В случае заявления рекламации на изделие для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить следующие документы: кассовый чек и подписанный покупателем, правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи, четко различимой печати продавца .Если покупка производилась через интернет магазин чек об оплате.**

**В случае утраты перечисленных документов срок гарантии исчисляется со дня изготовления изделия. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно (включая стоимость работ и материалов) авторизованным сервисным центром Компании РМС на дому у покупателя или в мастерской сервисного центра Компании РМС по усмотрению последнего.**

**В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты или неисправные узлы заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за сервисным центром. Заменяемые по гарантии части переходят в собственность сервисного центра. При этом гарантия не возобновляется заново, а действует дальше. В случае проведения платного ремонта гарантийное обслуживание распространяется только на замененные части и действительно в течение 1 года. Легко съемные части изделия(душевые шланги ,душевые насадки, штанги и т.п.) ремонтируются или заменяются в мастерской сервисного центра. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде.**

**При покупке изделия убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Не допускается внесения в талон каких-либо изменений, дополнений. В случае неправильного или неполного заполнения талона, немедленно обратитесь к продавцу.**

**Гарантийные обязательства не включают в себя работы по установке, подключению и настройке данного изделия, а также консультации по эксплуатации.**

# Гарантийный талон

Поставщик (Продавец)_____

Адрес:_____

Телефон:_____

| № | Спецификация | Кол-во | Характеристика(модель, цвет, др) |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

***С условиями гарантии ознакомлен и согласен.***

Дата продажи «_____»_____20 __г.

Представитель Поставщика (Продавца) или обслуживающей организации:

Ф.И.О._____подпись_____

*м.п.*

Покупатель

Ф.И.О._____подпись_____

Специалист по установке и монтажу смесителя:
Ф.И.О._____подпись_____

*м.п.*

## *Информация о проведенном ремонте*

| Дата | Артикул запчасти |
|---|---|
| | |
| | |
| | |

| Дата | Отметки о проведенном ремонте |
|---|---|
| | |
| | |
| | |